

ONDERHOUDS OVEREENKOMST

DE PARTIJEN

Deze Onderhoudsovereenkomst ("Overeenkomst") is tussen TTA-ISO Holding BV en gelieerde ondernemingen ("TTA-ISO" of "wij" of "we") en de klant zoals vermeld in de Orderbevestiging waarvan deze Overeenkomst deel uitmaakt ("u" of "Klant"). Deze Overeenkomst wordt van kracht op de datum van levering van de Apparatuur zoals vermeld in de Orderbevestiging ("Ingangsdatum").

WAT WE AFSPREKEN

Zoals beschreven in de Orderbevestiging, waarvan deze Onderhoudsovereenkomst een onderdeel is, heeft u Installaties gekocht die wij voor u zullen produceren en installeren. We zullen onderhoudsdiensten leveren en eventuele problemen die u meldt oplossen. U betaalt ons een vast jaarbedrag voor deze diensten. Deze Overeenkomst legt precies uit hoe dit allemaal werkt.

BESCHIKBAARHEID: Deze Onderhoudsovereenkomst is zonder aanvullende eisen beschikbaar voor nieuw door ons geleverde en geproduceerde Installaties. Voor Apparatuur die al in gebruik is, of voor Apparatuur die eerder onder een verlopen of beëindigde Onderhoudsovereenkomst viel, behoudt TTA-ISO zich het recht voor om dekking naar eigen goeddunken te accepteren of te weigeren. Indien geaccepteerd, moet eerst een verplichte inspectie vóór het contract en noodzakelijk herstelwerk worden uitgevoerd om de uitgangssituatie vast te stellen. De Onderhoudsovereenkomst wordt pas van kracht nadat dit basiswerk is voltooid en goedgekeurd door TTA-ISO. Kosten voor de inspectie vóór het contract en het basiswerk zijn niet inbegrepen in het jaarbedrag en worden apart in rekening gebracht.

BELANGRIJKE OPMERKING: Service buiten standaard kantooruren is uitsluitend beschikbaar voor klanten met een actieve Onderhoudsovereenkomst. Klanten zonder Onderhoudsovereenkomst kunnen alleen tijdens standaard kantoortijden service aanvragen op basis van tijd en materiaal, waarbij reiskosten en alle uren en materialen worden gefactureerd op basis van onze standaard tarieven.

OVER DEZE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst is geschreven in heldere, toegankelijke taal om het gemakkelijker te begrijpen. We geloven dat duidelijke communicatie bijdraagt aan een beter wederzijds begrip. De toegankelijke toon doet echter niets af aan de juridische werking van deze voorwaarden - alle bepalingen zijn juridisch bindend en afdwingbaar onder Nederlands recht. Als u vragen heeft over een bepaling, neem dan contact met ons op voordat u tekent. We leggen graag de betekenis en bedoeling van deze voorwaarden uit.

Artikel 1: DEFINITIES

Soms gebruiken we woorden met hoofdletters. Hieronder is wat we daarmee bedoelen

- a. **Periodieke Inspectie (PI):** Een jaarlijkse inspectie waarbij we uw Installaties controleren op problemen, kleine problemen ter plekke oplossen als dat mogelijk is, en u een rapport geven van onze bevindingen en aanbevelingen.

- b. **Apparatuur:** Een verzameling gerelateerde apparaten of instrumenten die samenwerken zoals oorspronkelijk bedoeld.
- c. **Contractperiode:** Hoelang deze overeenkomst aanvankelijk duurt, zoals vermeld in de Orderbevestiging.
- d. **Correctief Werk:** Werk dat we doen om Storingen te verhelpen en indien nodig onderdelen te vervangen om ervoor te zorgen dat uw Installatie veilig werkt.
- e. **Einddatum:** De datum waarop deze Overeenkomst eindigt, zoals vermeld in de Orderbevestiging.
- f. **Ingangsdatum:** De datum waarop deze Overeenkomst begint, zoals vermeld in de Orderbevestiging.
- g. **Melding:** Berichten van u aan ons over Storingen of andere problemen, verzonden via telefoon, app of e-mail.
- h. **Onderhoud:** Alle technische en organisatorische werkzaamheden die nodig zijn om uw Installatie in goede staat te houden, zonder verbeteringen of wijzigingen aan te brengen. Dit sluit werk uit dat gebruikers of supergebruikers normaal gesproken zelf zouden kunnen doen.
- i. **Overeenkomst:** Deze serviceovereenkomst tussen TTA-ISO en u.
- j. **Preventief Werk:** Regelmatige onderhoudsactiviteiten gericht op het veilig en goed functionerend houden van uw Installatie.
- k. **Storingen:** Alle afwijkingen van de normale werking van de Apparatuur.
- l. **Responstijd:** De streeftijd voor ons om te reageren op uw Melding over een specifieke Installatie. Dit is geen strikte deadline maar een streefdoel.
- m. **Werkuren:** De tijden waarop we werkzaamheden onder deze Overeenkomst uitvoeren, zoals vermeld in de Orderbevestiging of Algemene Voorwaarden.
- n. **Installaties:** De Apparatuur die we hebben gemaakt of geleverd en die onder deze Overeenkomst valt.
- o. **Vergoeding:** Het vaste bedrag voor de diensten die we leveren, zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.
- p. **Vervangingswerkzaamheden:** Het vervangen van onderdelen van de Installaties of Apparatuur zoals nodig na een melding of een inspectie.
- q. **Slijtageonderdelen:** Componenten die onderhevig zijn aan normale slijtage tijdens normaal gebruik, waaronder maar niet beperkt tot plantengrijpers, enz.
- r. **Orderbevestiging:** Het document dat uw aankoop en levering van Installaties bevestigt, met daarin een sectie waarin de voorwaarden van deze Onderhoudsovereenkomst worden gespecificeerd (zoals gedekte apparatuur en toepasselijke tarieven). Voor verlengingen of zelfstandige contracten kan in plaats daarvan een extra Bijlage worden gebruikt.
- s. **Tariewentabel:** Het overzicht van tarieven en reiskosten voor diensten die niet zijn inbegrepen in het jaarlijkse Onderhoudsovereenkomst-bedrag, zoals gespecificeerd in Artikel 10 van deze Overeenkomst.

Artikel 2: LOOPTIJD

Deze Overeenkomst begint op de Ingangsdatum en is geldig gedurende de Contractperiode. De overeenkomst wordt daarna automatisch verlengd met 12 maanden, tenzij een van ons schriftelijk opzegt met een opzegtermijn van minimaal drie maanden voor het einde van de lopende periode.

Belangrijk: Opzegging kan alleen plaatsvinden aan het einde van de Contractperiode of het einde van de lopende periode van 12 maanden. De specifieke datums staan in de Orderbevestiging. Dit contract kan niet op enig moment worden gepauzeerd.

De in deze Overeenkomst gespecificeerde servicetarieven zijn gegarandeerd voor een periode van 5 jaar, uitsluitend onder voorbehoud van jaarlijkse CPI-correctie zoals beschreven in Artikel 6.b. Niettegenstaande deze garantie, als TTA-ISO aantoonbaar significante kostenstijgingen ervaart (meer dan 20% boven CPI-gecorrigeerde tarieven), kan TTA-ISO een tariefaanpassing voorstellen met drie maanden schriftelijke kennisgeving. In dit geval kunt dan de aanpassing accepteren of de Overeenkomst zonder boete beëindigen met onmiddellijke ingang.

Na 5 jaar behoudt TTA-ISO zich het recht voor om de tarieven te herzien en aan te passen op basis van marktomstandigheden, inflatie en operationele kosten. Na 10 jaar zal TTA-ISO een uitgebreide beoordeling uitvoeren en kan voortzetting voorstellen met aangepaste voorwaarden of beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 3: WAT VALT ONDER DIT CONTRACT

Met dit onderhoudscontract krijgt u een uitgebreid pakket aan diensten van ons. Een overzicht van deze diensten en de gedekte Installaties staat in de Orderbevestiging. We zorgen ervoor dat gekwalificeerde technici beschikbaar zijn om aan onze verplichtingen te voldoen, en deze technici hebben de nodige kennis om alle Apparatuur goed te onderhouden.

Dit is wat we leveren om ervoor te zorgen dat uw Installaties operationeel en veilig zijn:

- a. **Telefonische Ondersteuning.** U kunt problemen melden door ons Klantenserviceteam te bellen. Ons team zal een eerste analyse van het gemelde probleem uitvoeren. Ervaren operators kunnen deskundige begeleiding krijgen in het de Nederlandse, of Engelse taal.
- b. **Service op Afstand.** Als er problemen zijn met uw Installatie, zal ons Klantenserviceteam uw operator in contact brengen met een software-engineer. Deze engineer zal proberen het probleem zo snel mogelijk op afstand te diagnosticeren. Dit helpt om softwareproblemen snel op te lossen.
- c. **Wat we van u nodig hebben.** U moet ervoor zorgen dat uw aangewezen contactpersoon bereikbaar is als we die nodig hebben. Als uw contactpersoon niet beschikbaar is, kunnen we onze diensten en responstijden uitstellen zonder dat we daarvoor aansprakelijk zijn. U moet ook bevestigen wanneer het probleem is opgelost.
- d. **Reserveonderdelen op Voorraad.** Zolang we ze kunnen verkrijgen, houden we reserveonderdelen voor uw Installaties direct beschikbaar op efficiënte magazijnlocaties. Dit zorgt voor snelle vervangingen en minimaliseert stilstand van uw installaties.
- e. **Software- en Firmware-updates.** U heeft recht op updates voor de software en firmware van uw Installatie, zolang er geen hardware wijzigingen nodig zijn. Deze updates verbeteren de prestaties, lossen beveiligingsproblemen op en zorgen voor compatibiliteit met hardware. We zorgen ervoor dat de besturingssoftware goed werkt met nieuwe reserveonderdelen. Indien nodig passen we updates toe op uw installatie, los van eventuele softwarelicenties.
- f. **Periodieke Inspectie (PI).** Eenmaal per jaar, of na een bepaald aantal gebruiksmomenten, voeren we een grondige inspectie uit van uw Installaties

volgens onderhoudsrichtlijnen. Tijdens deze inspectie lossen we kleine problemen direct op als we de benodigde onderdelen beschikbaar hebben en het werk op tijd kunnen voltooien. Na de inspectie ontvangt u een rapport met onze bevindingen en aanbevelingen voor eventueel verder werk dat nodig is om de prestaties en betrouwbaarheid van uw Installaties te behouden.

- g. **Vervangingswerkzaamheden.** Als er na een PI aanvullend werk nodig is voor het vervangen van onderdelen, plannen en voeren we dit werk in overleg met u uit.
- h. **Storingen onsite verhelpen.** Wanneer u een storing meldt, werken we eraan om deze zo snel mogelijk op te lossen. Als we het probleem niet op afstand kunnen oplossen en escalatie nodig is, bespreken we dit met u omdat de reiskosten voor uw rekening zijn. Bij akkoord, sturen we iemand om het ter plaatse op te lossen. We streven er altijd naar om op werkdagen binnen 24 uur na escalatie ons pand te verlaten. Als het sneller nodig is, proberen we een gezamenlijke oplossing te vinden. We bepalen de prioriteit van onze acties op basis van urgentie.
- i. **Onderdelen en Materialen.** We dekken de kosten van alle onderdelen en materialen die worden gebruikt tijdens de PI of eventuele noodzakelijke vervangingen, met uitzondering van slijtageonderdelen.
- j. **Kortingsvoordelen.** Als houder van een Onderhoudsovereenkomst ontvangt u:
 - a. 10% korting op uurtarieven voor aanvullend werk dat niet onder deze Onderhoudsovereenkomst valt (zoals gespecificeerd in Artikel 4)
 - b. 10% korting op alle materialen en onderdelen.
- k. **Beschikbaarheid van Ondersteuning op Afstand.** Ondersteuning op afstand is beschikbaar tijdens:
 - a. Weekdagen: 07:00 tot 22:00
 - b. Zaterdagen: 08:00 tot 15:00We streven naar een maximale Responstijd van 4 uur voor verzoeken om remote service.

Artikel 4: WAT NIET ONDER DIT CONTRACT VALT

De volgende kosten zijn voor uw rekening, tenzij we anders overeenkomen:

- a. **Werk Buiten Standaarduren.** Als werk buiten onze reguliere service-uren (zoals vermeld in de Orderbevestiging) moet worden uitgevoerd vanwege uw verzoek of de aard van het werk, kunnen we extra kosten in rekening brengen. De specifieke tarieven voor dit werk zijn gespecificeerd in Artikel 10 (Tarieventabel).
- b. **Energievoorziening en Inspecties.** Reparatiekosten van de energievoorzieningskabel en jaarlijkse inspecties van de energievoorziening zijn niet inbegrepen in dit contract.
- c. **Verbeteringen aan Functionaliteit.** Eventuele verzoeken om verbeteringen of wijzigingen aan het oorspronkelijke ontwerp of gebruik van de Apparatuur vallen niet onder dit contract.
- d. **Ondersteuning voor Ongebruikelijke Soorten.** Indien van toepassing, ondersteuning voor het trainen van een vision-selectiesysteem om nieuwe soorten te gebruiken die de bestaande algoritmes niet herkennen, is niet inbegrepen in dit contract.
- e. **Slijtage/Schade.** Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, externe factoren of gebruik voor andere doeleinden dan bedoeld, valt niet onder de dekking.

- f. **Schoonmaakproblemen.** Het schoonmaken van uw apparatuur valt niet binnen dit contract. Schade veroorzaakt door het niet op tijd schoonmaken van de apparatuur, zoals vermeld in de handleiding, valt niet onder dit contract.
- g. **Nachttoeslag.** Eventuele nachttoeslagen voor werk dat buiten standaarduren wordt uitgevoerd, zijn niet inbegrepen in dit contract.
- h. **Reiskosten.** Alle reiskosten voor bezoeken ter plaatse zijn niet inbegrepen in dit contract en worden in rekening gebracht volgens de tarieven gespecificeerd in Artikel 10 (Tarieventabel):
 - **Reizen per Auto:**
 - i. Reizen worden berekend vanaf de TTA-ISO-locatie die het dichtst bij uw locatie ligt
 - ii. Afstand en tijd worden bepaald met behulp van Google Maps-routing (standaardroute zonder verkeersvertragingen). In het geval Google Maps niet beschikbaar is of onredelijke resultaten geeft, kan een alternatieve vergelijkbare routeringsdienst worden gebruikt
 - iii. Verkeersvertragingen en afwijkingen in werkelijke reistijd worden niet in rekening gebracht; alleen de door Google Maps berekende tijd is van toepassing
 - **Andere Vormen van Reizen:**
 - i. Voor vliegreizen, trein, taxi, openbaar vervoer en andere vervoersmiddelen: werkelijke gemaakte kosten plus administratiekosten zoals gespecificeerd in Artikel 10
 - ii. Ondersteunende documentatie (bonnen, tickets) wordt op verzoek verstrekt
 - **Reistijd:**
 - i. Reistijd (berekend of werkelijk, afhankelijk van de vervoersmethode) wordt in rekening gebracht volgens het toepasselijke uurtarief in Artikel 10
 - ii. Voor reizen per auto is de door Google Maps berekende reistijd van toepassing; voor ander vervoer is de werkelijke reistijd van toepassing
- i. **Slijtageonderdelen en Vervangingsarbeid.** De kosten van slijtageonderdelen en het uurtarief om deze te vervangen zijn niet inbegrepen in dit contract.
- j. **Fair Use-beperking.** Dit contract is onderworpen aan een Fair Use-beleid. We verwachten dat u uw apparatuur maximaal 2000 uur per jaar gebruikt. Als het gebruik deze drempel overschrijdt, behouden we ons het recht voor om de contractvoorwaarden te herzien of extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 5: UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

Tijdens deze Overeenkomst moet u:

- a. **Storingen Melden.** Ons onmiddellijk op de hoogte stellen van eventuele Storingen met behulp van een gedocumenteerde Melding die het volgende omvat:
 - i. Een beschrijving van het probleem
 - ii. Wanneer het probleem optreedt
 - iii. De omstandigheden rondom het probleem

- iv. De betrokken operators
 - v. De contactgegevens van de contactpersoon ter plaatse
 - vi. Het objectnummer van de Installatie
- b. **Inspecties Toestaan.** Ons de mogelijkheid geven om eenmaal per jaar een Algemene Periodieke Inspectie uit te voeren en/of Preventief of Correctief Werk uit te voeren op weekdays tussen 7:00 uur en 18:00 uur.
- c. **Veilige Omstandigheden Garanderen.** Ervoor zorgen dat inspecties en onderhoudsactiviteiten veilig en zonder onderbrekingen kunnen plaatsvinden op de locatie van de Installatie, op de afgesproken tijden.
- d. **Toegang Verlenen.** Ervoor zorgen dat de Installatie gemakkelijk toegankelijk is voor ons om inspecties en onderhoud uit te voeren (bijv. machines uit kassen verplaatsen of ventilatoren gebruiken om af te koelen).
- e. **Operators Informeren.** Ervoor zorgen dat eventuele operators van de Installaties worden geïnformeerd en met ons samenwerken om uw verplichtingen onder deze Overeenkomst na te komen. Als we geen contact kunnen krijgen met uw operators, kunnen we u niet helpen en zijn we niet gebonden aan onze responstijdverplichting.
- f. **Communicatie mogelijk maken.** Ervoor zorgen dat er toegang is tot communicatiemiddelen (wifi, mobiel of vast netwerk) die nodig zijn voor monitoring en analyse op afstand, volgens onze standaardprocedures.

Artikel 6: WAT U BETAALT

Dit is wat u betaald voor onze services:

- a. **Jaarbedrag.** U betaalt ons een jaarbedrag, exclusief BTW, voor de overeengekomen diensten. Het bedrag voor het eerste jaar wordt aangepast om overeen te komen met het kalenderjaar. Het jaarbedrag is gespecificeerd in de Orderbevestiging. We factureren dit bedrag vooraf elk kwartaal, en betaling dient binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur te geschieden. U kunt de betaling van dit bedrag niet uitstellen of verrekenen.
- b. **Jaarlijkse Prijsaanpassingen.** Elk jaar op 1 januari passen we de servicekosten aan voor inflatie volgens de Nederlandse Consumentenprijsindex (CPI) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor de voorafgaande oktober (basisjaar 2025=100). De berekening is: nieuwe prijs = oude prijs × CPI okt jaar X / CPI okt jaar X-1.
- c. **Te laat betalen.** Als u een factuur niet op tijd betaalt, wordt u geacht in verzuim te zijn zonder dat er een formele kennisgeving van ons nodig is. Vanaf de vervaldatum bent u wettelijke handelsrente verschuldigd over het onbetaalde bedrag.
- d. **Opschorten.** Als het bedrag niet of te laat wordt betaald, behouden we ons het recht voor om alle serviceactiviteiten op te schorten, inclusief ondersteuning op afstand en bezoeken ter plaatse, totdat de betaling volledig is ontvangen. Er wordt geen service verleend tijdens periodes van niet-betaling. Eventuele schade die uit deze vertraging voortvloeit, is uw verantwoordelijkheid.
- e. **Aanvullende kosten.** U dekt ook de volgende kosten, berekend volgens de tarieven in de Orderbevestiging:
 - i. Kosten die we maken vanwege problemen die u veroorzaakt, zoals vertragingen door eindgebruikers, wachttijden voor technici

of onveilige omstandigheden. Wachttijden worden beschouwd als werkuren en worden in rekening gebracht tegen de tarieven gespecificeerd in Artikel 10 (Tarieventabel).

- ii. Kosten omdat u uw verantwoordelijkheden onder Artikel 5 niet op tijd of niet goed nakomt.
- iii. Kosten door externe factoren zoals weer, infrastructuuruitval of andere onvoorziene gebeurtenissen.
- iv. Kosten door oneigenlijk gebruik van de machine of gebruik voor andere doeleinden dan bedoeld, inclusief bediening door onbevoegd personeel.
- v. Kosten door het niet goed schoonmaken van de machine.
- vi. Kosten voor klein onderhoud dat u redelijkerwijze zelf zou moeten uitvoeren met beschikbare reserveonderdelen.
- vii. Let op: Kosten voor onderhoud en reparaties die onder deze Overeenkomst vallen, zijn inbegrepen in uw jaarbedrag.
- viii. Reiskosten voor bezoeken ter plaatse, berekend volgens Artikel 4.h en de tarieven gespecificeerd in Artikel 10 (Tarieventabel), inclusief afstand, reistijd, andere reiskosten en administratiekosten waar van toepassing.

Artikel 7: AANSPRAKELIJKHEID (WAARVOOR WE VERANTWOORDELIJK ZIJN)

Dit hebben we afgesproken over aansprakelijkheid:

- a. **Onze maximale aansprakelijkheid.** Als wordt vastgesteld dat we aansprakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de jaarprijs voor de Onderhoudsovereenkomst van de gerelateerde apparatuur.
Uitzondering: Deze beperking is niet van toepassing op claims van derden voor lichamelijk letsel of overlijden veroorzaakt door onze opzettelijke handelingen of grove nalatigheid.
- b. **Waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.** We zijn niet verantwoordelijk voor indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade. Dit betekent dat we niet betalen voor zaken zoals:
 - i. Verlies van bedrijfsactiviteiten of verlies van winst
 - ii. Bedrijfsonderbrekingen
 - iii. Verlies van gegevens
 - iv. Kosten voor vervangende producten of dienstenDit geldt ongeacht of de schade het gevolg is van contractbreuk, nalatigheid of enige andere onrechtmatige handeling.
- c. **Vrijwillige Support.** We zijn niet aansprakelijk voor hulp die we bieden buiten de verplichtingen die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet. Dergelijke hulp wordt als vrijwillig beschouwd en we zijn er niet verantwoordelijk voor.

Artikel 8: ALS WE DEZE OVEREENKOMST MOETEN BEËINDIGEN

We hebben een aantal afspraken gemaakt voor het onwaarschijnlijke geval van contractbeëindiging. Deze zijn als volgt:

- a. **Beëindiging Wegens Insolventie.** Elk van ons kan de Overeenkomst met schriftelijke kennisgeving beëindigen als de andere Partij insolvent wordt, stopt met zakendoen, failliet gaat of zijn schulden niet kan betalen.
- b. **Wanneer u kunt beëindigen.** U kunt de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met schriftelijke kennisgeving aan ons beëindigen, met een opzegtermijn van 60 dagen voor het einde van een kalendermaand als:
 - i. Een Installatie of Apparatuur permanent van uw locatie wordt verwederd en u ons schriftelijk informeert dat deze niet elders zal worden gebruikt, of
 - ii. U van mening bent dat we onze verplichtingen niet zijn nagekomen, met een specifieke beschrijving van het probleem. We kunnen beëindiging voorkomen door het probleem binnen de opzegtermijn van 60 dagen op te lossen.
- c. **Wanneer wij kunnen beëindigen.** Wij kunnen de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, beëindigen als:
 - i. U uw verplichtingen niet nakomt en het probleem niet binnen 30 dagen na ontvangst van schriftelijke kennisgeving van ons oplost, of
 - ii. De situatie beschreven in Artikel 6.3.4 van de Algemene Voorwaarden van Service zich voordoet, of
 - iii. De situatie beschreven in Artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van Service zich voordoet, waardoor we de Overeenkomst met betrekking tot de Apparatuur of Installatie beëindigen.
- d. **Financiële gevolgen.** Als de Overeenkomst wordt beëindigd op basis van de voorgaande paragrafen, kunt u reeds betaalde bedragen niet terugvorderen. Als u het bedrag op het moment van beëindiging nog niet heeft betaald, bent u een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het aantal maanden dat de Overeenkomst van kracht is geweest tijdens het lopende contractjaar. We zullen eventuele bedragen die u heeft betaald voor nog niet geleverde Diensten terugbetalen, tenzij anders overeengekomen.
- e. **Openstaande Betalingen.** U bent nog steeds betaling verschuldigd voor reeds uitgevoerd werk en andere gebruikelijke kosten. Als u de Overeenkomst beëindigt, zijn we niet langer verplicht om onderhoud uit te voeren aan de Apparatuur of delen van de Installatie die door de beëindiging worden getroffen.

Artikel 9: ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

We zijn er bijna. Hieronder staan nog een paar andere zaken waar we onssamen aan zullen houden:

- a. **Algemene Voorwaarden.** De Algemene Voorwaarden van TTA-ISO die bij deze Overeenkomst zijn gevoegd, maken er integraal deel van uit. Eventuele algemene voorwaarden van u zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- b. **Gegevenstoegang en Gebruik.** We hebben continue online toegang tot de Apparatuur en de softwaresystemen ervan en kunnen de gegevens analyseren voor productverbetering. U stemt ermee in dat we deze gegevens op een gebundelde en geanonimiseerde manier mogen gebruiken voor marketingdoeleinden.

- c. **Volledige Overeenkomst.** Deze Overeenkomst vertegenwoordigt het volledige begrip tussen ons met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten. Eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan en door ons beiden worden overeengekomen.
- d. **Belangrijk:** Het bedrag voor deze Onderhoudsovereenkomst wordt op jaarbasis berekend, dus het contract kan niet op enig moment worden gepauzeerd.
- e. **Afstandsverklaring.** Als een van ons een bepaling van deze Overeenkomst niet afdwingt, betekent dit niet dat we ons recht om deze later af te dwingen opgeven.
- f. **Ongeldige bepalingen.** Als een deel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, blijven de overige delen van kracht. We komen dan overeen over een nieuwe bepaling die de bedoeling van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- g. **Geen recht op ontbinding.** Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst en toegestaan door de wet, doen we beiden afstand van onze rechten om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of te vernietigen.
- h. **Geen overdracht zonder toestemming.** Geen van ons kan onze rechten of verplichtingen onder deze Overeenkomst overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 10: TARIEVENTABEL

De volgende tarieven zijn van toepassing op diensten en kosten die niet zijn inbegrepen in het jaarlijkse Onderhoudsovereenkomst-bedrag. Deze tarieven zijn geldig vanaf de Ingangsdatum van deze Overeenkomst en kunnen jaarlijks op 1 januari worden herzien en bijgewerkt, onder voorbehoud van de CPI-aanpassing beschreven in Artikel 6.b of op basis van significante veranderingen in operationele kosten.

Omschrijving	Bedrag
Uurtarief service engineer	€ 100,78
Uurtarief service engineer buitenland	€ 115,27
Uurtarief software engineer	€ 128,55
Reistijd binnenland (per uur)	€ 77,17
Reistijd buitenland (per uur)	€ 64,05
Auto/servicebus per kilometer	€ 0,53
Nacht/hotel compensatie per persoon en per nacht	€ 128,08
Weekend (Za+Zo) compensatie per persoon en per weekeinde	€ 384,18
Vrachtauto per kilometer (TTA-ISO truck)	€ 1,85
Administratiekosten overage reiskosten (niet voor uren en km's)	10%

Tarieven overuren	Extra fee
Werkdagen 06:00 tot 07:00 uur	+ 25%
Werkdagen 18:00 tot 22:00 uur	+25%
Werkdagen 22:00 tot 06:00 uur	+50%
Zaterdag 06:00 tot 13:00 uur	+50%

Jaarlijkse Tariefupdates

- De Tarieven worden jaarlijkse geïndexeerd volgens CPI zoals beschreven in Artikel 6.b behouden ons het recht voor om de tarieven aan te passen op basis van significante veranderingen in operationele kosten, met 30 dagen schriftelijke kennisgeving aan Klant
- Bijgewerkte Tarieventabellen worden schriftelijk gecommuniceerd en gepubliceerd op het TTA-ISO-klantenportaal
- De Tarieventabel die geldig is op het moment van het serviceverzoek is van toepassing op die specifieke service

Korting

Deze Tarieventabel toont standaardtarieven. Als houder van een Onderhoudsovereenkomst ontvangt u automatisch 10% korting op deze uurtarieven wanneer we aanvullend werk uitvoeren dat niet onder uw Overeenkomst valt. U ontvangt ook 10% korting op alle onderdelen en materialen. Zie Artikel 3.j voor volledige kortingsvoordelen.

ACCEPTATIE

Deze Overeenkomst maakt integraal deel uit van de Orderbevestiging. Door de Orderbevestiging te ondertekenen, stemmen beide partijen ermee in gebonden te zijn aan alle voorwaarden van deze Onderhoudsovereenkomst. Een digitale versie van deze Overeenkomst is toegankelijk via QR-code in de Orderbevestiging.